

# Condiciones de Uso y Privacidad

*Última actualización: 6 de Septiembre de 2018*

## 1.- Responsable y descripción

### 1.1.- Responsable

El titular y responsable del tratamiento de este sitio web es WinHotel Solution S.L. (en adelante el "Servicio"), sociedad mercantil española con domicilio social en C/ Gremi Cirurgians i Barbers 48, 3C, Edif. Son Rossinyol, CP 07009, Palma de Mallorca, España.

NIF: B07964380

Correo electrónico: [info@winhotelsolution.com](mailto:info@winhotelsolution.com)

WinHotel Solution S.L. está inscrita en el Registro Mercantil de Baleares, Tomo 1663, folio 213, sección 8, inscripción I/A 7 y con hoja 32565.

El uso de la web atribuye la condición de usuario, y con ello aceptas los términos y condiciones a continuación indicados.

### 1.2.- Descripción

Estas Condiciones de Uso y Privacidad regulan la recopilación, tratamiento y uso de tu información personal y no personal como usuario del Servicio, a partir de la fecha de entrada en vigor que aparece en el encabezado.

El Servicio para tratar tus datos personales cumple con la legislación vigente, local y europea, así como su normativa de desarrollo.

Por ello adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados. Siempre de acuerdo al estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

## 2.- Enlaces externos

Puede que la web enlace hacia otros sitios web.

Sin embargo, no ejercemos ningún tipo de control sobre dichos sitios ni sus contenidos, que en realidad están sujetos a sus propios términos y condiciones. Tampoco asumimos asociación o responsabilidad alguna por los mismos, ni garantizamos su disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad.

## 3.- Propiedad Intelectual e Industrial

El Servicio es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su web, así como de los elementos contenidos en la misma.

Por ello, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de la totalidad o parte de los contenidos de esta web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización del Servicio.

## 4.- Protección de datos

La información personal y no personal recogida por el Servicio cambiará en función del uso que hagas de la página web y sus características.

La información personal y no personal recopilada por el Servicio nos llegará por tres vías: **1)** la recopilada automáticamente **2)** la que nos proporcionas voluntariamente y **3)** la proporcionada por terceros.

### 4.1.- Datos recogidos automáticamente

Esta información consistirá en:

- La recopilada mediante cookies o mecanismos similares almacenados en tu dispositivo, siempre con tu consentimiento. Consulta nuestra **Política sobre Cookies** para más información.
- La IP desde la que se realiza la conexión, el tipo de dispositivo usado y sus características, la versión del sistema operativo, el tipo de navegador, el idioma, la fecha, el país, la hora de la solicitud, la URL de referencia o la red móvil empleada, entre otros.
- Datos de uso del Servicio y posibles errores detectados durante su utilización, como páginas no encontradas o visualizaciones erróneas.

### 4.2.- Datos proporcionados voluntariamente

Esta información consistirá en:

- La información contenida en los mensajes enviados a través de los canales de contacto del sitio web. Por ejemplo tu email, alias o nombre, apellidos, teléfono, asunto o mensaje.

Los datos de carácter obligatorio se identifican con un asterisco.

- La requerida por el Servicio en el caso de contratar alguno de nuestros servicios: nombre y apellidos, email, teléfono, NIF, dirección, nombre de la empresa, sector y dirección web.

Si contratas o contactas en nombre de otra persona a través del Servicio, garantizas haber obtenido de forma legítima la información personal y el consentimiento de esas otras personas antes de facilitarnos sus datos.

- La información proporcionada para solicitar una demo, una consulta, un presupuesto, soporte o información de distribuidor.

### 4.3.- Los proporcionados por terceros

Esta información consistirá en:

- La proporcionada por redes sociales o servicios similares.
- La proporcionada por proveedores que colaboren con el Servicio, como tu nivel de satisfacción o mantenimiento de la plataforma.

## 5.- Derechos

Te informamos que la cumplimentación de los formularios tiene carácter voluntario. Ahora bien, si no rellenas los campos obligatorios (marcados con un asterisco) el uso de algunas funciones del Servicio no será posible o se verá limitado.

Los datos personales que nos facilites quedan incorporados y serán tratados en los ficheros titularidad del Servicio, con el fin de poder atender tus peticiones, prestar el servicio solicitado y mantenerte informado sobre cuestiones relativas a la actividad de la empresa y sus servicios.

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de tu tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos de carácter personal mediante correo electrónico dirigido a: [info@winhotelsolution.com](mailto:info@winhotelsolution.com) O la dirección postal: C/ Gremi Cirurgians i Barbers 48, 3C, Edif. Son Rossinyol, CP 07009, Palma de Mallorca, España.

En ambos casos deberás identificarte con tu nombre y apellidos, además de una copia de tu DNI o ID nacional.

En el caso de que hayas otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, tienes derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, si como Usuario consideras que hay un problema con la forma en que el Servicio está manejando tus datos, puedes dirigir tus reclamaciones al DPD o la [autoridad de protección de datos](#) que corresponda, siendo la [Agencia Española de Protección de Datos](#) la indicada en el caso de España.

## **6- Uso de los Datos**

Los datos proporcionados al Servicio serán usados para:

- Atender tus peticiones (siendo la base legal nuestro interés legítimo en responder las consultas de nuestros usuarios).
- Si lo contratas, prestar el servicio, gestionar el mismo y su cobro (siendo la base legal el contrato).
- Enviarte por email nuestra newsletter (siendo la base legal nuestro interés legítimo en materia de marketing directo y de acuerdo a la relación contractual previa).

Podrás darte de baja de los mismos desde el propio correo electrónico recibido contactando con nosotros en [info@winhotelsolution.com](mailto:info@winhotelsolution.com). No obstante, no podrás darte de baja de determinada correspondencia nuestra, como los mensajes relativos a la seguridad de tus datos o los términos y condiciones del Servicio.

- Mantener la seguridad del Servicio, investigar actividades ilícitas, hacer cumplir nuestros términos y condiciones y ayudar a los cuerpos y fuerzas de seguridad del estado en el marco de sus eventuales investigaciones (siendo la base legal el interés legítimo del Servicio a la hora de garantizar la seguridad y continuidad del servicio).

Asimismo, el Servicio podrá utilizar la información personal y no personal de los usuarios en forma de datos agregados y anónimos para mostrarlos a terceros. También podrá compartir estadísticas y la información demográfica sobre los usuarios y su utilización del Servicio con terceros. Nada de esto permitirá a esos terceros identificarte personalmente.

### **6.1.- En mails y formularios de contacto**

La web de el Servicio Sitio cuenta con un cifrado SSL que permite usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto de tipo estándar.

Los datos personales recogidos serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a los correspondientes ficheros del registro de actividad y de los que el Servicio es titular.

En ese sentido:

- Nos llegará tu IP, que será usada para comprobar el origen del mensaje con objeto de ofrecerte recomendaciones adecuadas (por ejemplo presentar la información en el idioma correcto) y para detectar posibles irregularidades (por ejemplo posibles intentos de ciberataque al Servicio), así como datos relativos a tu ISP.
- Asimismo, podrás facilitarnos tus datos a través de teléfono, correo electrónico y otros medios de comunicación indicados.

Por otro lado, ciertos servicios prestados a través del Sitio Web (por ejemplo, la posibilidad de participar en un concurso o sorteo) pueden contener condiciones particulares en materia de protección de datos personales. Será necesario aceptarlas antes de participar en esos servicios.

Por último, y como ya se ha indicado, la finalidad del tratamiento de estos datos será únicamente la de prestar la información o servicios solicitados.

### **6.2.- En redes sociales**

El Servicio cuenta con perfiles en algunas de las principales redes sociales de Internet, reconociéndose responsable del tratamiento en relación con los datos publicados en los mismos (por ejemplo, fotos subidas por el Servicio en las que aparecen caras de personas).

El tratamiento que el Servicio llevará a cabo con los datos dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, el Servicio podrá informar, cuando la ley no lo prohíba, a nuestros seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades u ofertas, así como prestar un servicio personalizado de atención al cliente.

En ningún caso el Servicio extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos de protección de datos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de este, el Servicio te ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

### **6.3.- En ofertas de empleo**

Únicamente serán valoradas por el Servicio las solicitudes de empleo o prácticas que el candidato remita a través de los medios indicados en la página de empleo o por los dispuestos en las áreas de empleo y prácticas en sitios web universitarios en los que el Servicio haya publicado una oferta concreta.

El resto de solicitudes serán rechazadas.

El aspirante autoriza al Servicio a analizar los documentos que le remita, todo el contenido que sea directamente accesible a través de los buscadores, los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales, los datos obtenidos en las pruebas de acceso y la información que revele en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura y poder, en su caso, ofrecerle un puesto.

El Servicio podrá usar los datos debidamente anonimizados para hacer estadísticas sobre el tipo de persona que se presenta como candidato, con la idea de publicar informes sobre ello.

## **7.- Conservación de los datos**

A continuación se indican por cuánto tiempo se conservan los datos tratados por el Servicio:

- Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.
- Los datos de los clientes serán conservados el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:
  - 5 años, según el art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).
  - 6 años, según el art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad o factura, por ejemplo).
- Los datos de los suscriptores al newsletter serán conservados desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja.
- Los datos de usuarios subidos por el Servicio a páginas y perfiles en redes sociales se conservarán desde que el usuario ofrece su consentimiento hasta que lo retira.
- Los datos de los candidatos a una oferta de empleo, si el candidato no fuera seleccionado, se conservarán durante un máximo de dos años para incorporarlos a futuras convocatorias, a menos que el candidato se manifieste en contra.

## **8.- Datos compartidos con terceros**

Hay terceros que gestionan parte del Servicio.

A ellos el Servicio les exige que cumplan estas Condiciones de Uso y Privacidad en lo que les resulte aplicable y además ellos deberán tener la suya propia. No obstante, el Servicio no será responsable del cumplimiento de dicha política.

Bajo algunas circunstancias, el Servicio podrá compartir, usar, preservar o divulgar información personal con terceros, de forma no agregada:

- Para prestar el Servicio:

Proveedores de servicios que prestan o desempeñan funciones en nuestro nombre, incluyendo procesamiento de pago, analítica, soporte remoto o alojamiento de datos. Los proveedores de servicios pueden recopilar y tener acceso a la información que les sea necesaria para desempeñar sus funciones, pero no tienen permitido compartir o utilizar la información para ningún otro propósito.

- Para cooperar con las autoridades competentes:

**a)** Si creemos que es razonablemente necesario para satisfacer cualquier ley, proceso legal o interés legítimo en cualquier parte del mundo. En cualquier caso, sólo proporcionaremos la información estrictamente requerida.

**b)** Si creemos que esta acción es apropiada para hacer cumplir con los términos y condiciones del Servicio.

**c)** Si es necesario para detectar o prevenir el fraude o cuestiones relacionadas con la seguridad del Servicio, sus proveedores y usuarios.

## **9.- Medidas de seguridad**

El Servicio adopta todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad e integridad de la información personal y no personal recopilada. Tanto frente a accesos no autorizados como su alteración, pérdida o destrucción accidentales.

En todo caso, el Servicio no puede garantizar la seguridad absoluta de la información recopilada, por lo que debes colaborar y utilizar en todo momento el sentido común sobre la información compartida.

Entiendes y reconoces que, incluso después de su eliminación, la información personal y no personal puede permanecer visible en caché o si otros usuarios la han copiado o almacenado.

## **10.- Responsabilidad**

Hasta donde la ley lo permita, el Servicio no se hace responsable de: **a)** los errores u omisiones en los contenidos; **b)** la falta de disponibilidad de la web o; **c)** la transmisión de programas maliciosos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas razonables para evitarlo.

## **11.- Modificaciones**

El Servicio se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados.

Por otro lado, los presentes términos y condiciones podrán cambiar en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación.

## **12.- Contacto**

Si tienes dudas sobre estas Condiciones de Uso y Privacidad, contacta con nosotros en:

E-mail: [info@winhotelsolution.com](mailto:info@winhotelsolution.com)

Dirección: C/ Gremi Cirurgians i Barbers 48, 3C, Edif. Son Rossinyol, CP 07009, Palma de Mallorca, España

# Política de Cookies

Última actualización: 6 de Septiembre de 2018

## Sumario

- Cookies usadas: **Propias y de Terceros**
- ¿Se usan para obtener estadísticas? **Sí, siendo la base legal nuestro interés legítimo en realizar una mejor gestión del servicio.**
- ¿Se usan para publicidad? **No**
- Servicios de terceros que instalan cookies a través de esta web: **Google Analytics, Youtube, Doubleclick, AddThis, Cloudflare, Mixpanel y Vimeo.**

## Cómo configurar y deshabilitar las cookies

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu dispositivo desde tu navegador web. Si no permites la instalación de cookies en tu dispositivo, puede que la experiencia de navegación empeore. A continuación puedes encontrar cómo configurar las cookies en cada navegador:

- [Edge](#)
- [Google Chrome](#)
- [Google Android](#)
- [Internet Explorer 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Internet Explorer 11](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Safari Mobile](#)

### 1.- Tipos y usos

El servicio usa cookies propias y de terceros para mejorar la navegación, proporcionar el servicio y obtener estadísticas sobre el uso de la página web.

### 2.- ¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Una cookie es un fichero de texto que se envía al navegador web de tu ordenador, móvil o tablet y que sirve para almacenar y recuperar información sobre la navegación realizada. Por ejemplo, recordar tu nombre de usuario y contraseña o las preferencias de tu perfil.

### 3.- ¿Qué tipos de cookies hay?

Según quién las gestiona:

- Cookies propias; se envían a tu navegador desde nuestros equipos o dominios web.
- Cookies de terceros; se envían a tu navegador desde un equipo o dominio web que no gestionamos nosotros directamente, sino una tercera entidad como por ejemplo Google.

En función del tiempo que están activas, hay:

- Cookies de sesión; permanecen en el archivo de cookies de tu navegador hasta que abandonas la página web, de modo que ninguna queda en tu dispositivo.

- Cookies persistentes: permanecen en tu dispositivo y nuestra web las lee cada vez que realizas una nueva visita. Estas cookies dejan de funcionar pasada una fecha concreta.

Finalmente, y según su finalidad, tenemos:

- Cookies técnicas: mejoran la navegación y el buen funcionamiento de la web.
- Cookies de personalización: permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de una serie de criterios.
- Cookies de análisis: permiten medir y analizar estadísticamente el uso que se hace del servicio prestado.

Cookies usadas por **Winhotel**:

Nombre	Origen	Finalidad	Tipo	Caducidad
NID	.google.com	Técnica	Tercero	6 meses
__smToken	.winhotelsolution.com	Técnica	Tercero	1 año
__smVID	.winhotelsolution.com	Técnica	Propia	1 mes
__utma	.winhotelsolution.com	Analítica	Propia	2 años
__utmb	.winhotelsolution.com	Analítica	Propia	Sesión
__utmc	.winhotelsolution.com	Analítica	Propia	Sesión
__utmt	.winhotelsolution.com	Analítica	Propia	Sesión
__utmz	.winhotelsolution.com	Analítica	Propia	6 meses
qtrans_front_language	.winhotelsolution.com	Técnica	Propia	1 año
vuid	.vimeo.com	Analítica	Tercero	2 años
test_cookie	.doubleclick.net	Técnica	Tercero	Sesión
GPS	.youtube.com	Técnica	Tercero	Sesión
PREF	.youtube.com	Analítica	Tercero	8 meses
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube.com	Analítica	Tercero	6 meses
YSC	.youtube.com	Técnica	Tercero	Sesión



IDE	.youtube.com	Técnica	Tercero	13 meses
mp_mixpanel	.winhotelsolution.com	Analítica	Tercero	1 año
__cfduid	.html5media.info	Analítica	Tercero	1 año

Lista de cookies de tercero usadas por **Winhotel**:

[Google Analytics](#): Estas cookies (como por ejemplo \_\_utma, \_\_utmb, \_\_utmc) permiten contabilizar las veces que un usuario visita una web, cómo, cuándo y desde dónde lo hace.

En cualquier caso, puedes inhabilitar las cookies de Google Analytics desde [aquí](#).

[Youtube](#): Estas cookies (como por ejemplo YSC, PREF, VISITOR\_INFO1\_LIVE) miden la visualización de un vídeo, cuándo ha gustado al usuario y cuándo se ha compartido.

[Addthis](#): Esta cookie (\_\_smToken) permite al usuario compartir contenidos ubicados en la web.

[DoubleClick](#): Esta cookie (test\_cookie) sirve para comprobar si el usuario ha aceptado los permisos de configuración de las cookies de Google Analytics.

[Vimeo](#): Esta cookie (vuid) sirve para obtener datos sobre el uso de la página, como por ejemplo los contenidos que ha visualizado el usuario.

[Mixpanel](#): Esta cookie (mp\_mixpanel) sirve para obtener información y estadísticas sobre la experiencia de navegación del usuario.

[Cloudflare](#): Esta cookie (\_\_cfduid) permite identificar el tráfico web de confianza.